



## SECURITE & HYGIENE

### COVID-19



L'ensemble de nos protocoles et processus de nettoyage sont réaménagés & renforcés pour tenir compte de l'impact du COVID-19 et garantir la sécurité des clients et des collaborateurs.

All of our cleaning protocols and processes are re-engineered & strengthened to take into account the impact of VIDOC-19 and ensure the safety of customers and employees.

## **Notre engagement** Our commitment :

Désignation d'un référent COVID parmi l'équipe de l'hôtel pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la formation du personnel et au contrôle du respect des consignes

Affichage dans chaque service et tous les espaces communs des recommandations sanitaires

Le déclenchement immédiat de la procédure à suivre dans le cas d'une manifestation des premiers symptômes du COVID-19, comprenant l'isolement du client ou du collaborateur.

Designation of a COVID referent among the hotel staff to ensure the implementation of protection measures, staff training and monitoring of compliance with instructions. Health recommendations are posted in each department and all common areas. Immediate initiation of the procedure to be followed in the event of the first symptoms of VIDOC-19

## **Respect des gestes barrières** Respect for barrier gestures :

Port du masque par le personnel de l'hôtel lorsque celui-ci est obligatoire (Restaurant, bar, cuisine, étages...)

Port des gants lorsque les tâches l'imposent (Restaurant, cuisine, étages...)

Limitation des contacts physiques et distanciation entre le client et le personnel

Wearing of the mask by the hotel staff when it is mandatory (Restaurant, bar, kitchen, room service ...) Wear gloves when the tasks require it (Restaurant, kitchen, room service...)  
Limitation of physical contact and distance between customer and staff

# Votre séjour

## Avant le séjour

Envoi d'un email de préparation des séjours, quelques jours avant l'arrivée, pour présenter les conditions d'accueil liées au Covid-19. Chaque client sera informé en amont de son séjour. Ses demandes et exigences seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire

## À l'arrivée

Dans la mesure du possible, organisation d'un échelonnement des arrivées pour limiter la présence des clients dans l'espace de réception

Respect de la distanciation physique entre le client et le personnel d'accueil avec une vitre en plexiglass sur le desk de réception et un marquage au sol pour une circulation adaptée

Du gel hydroalcoolique est mis à disposition à l'entrée de l'hôtel et dans les espaces communs

Entre chaque occupation des chambres, une période de 6h est respectée pour l'aération de la chambre, son nettoyage et sa désinfection. **Check-out : 10h00** – Check-in : 16h00

Suspension du service de garde des bagages

## Pendant le séjour

Par mesure de sécurité et pour la protection sanitaire des clients, il n'y aura pas d'entrée en chambre en présence du client, le ménage de la chambre sera assuré avec l'accord du client. Son accord lui sera demandé à son arrivée. Si le client refuse que sa chambre soit nettoyée pendant son séjour, il pourra se procurer le linge de toilette auprès de l'équipe de réception

Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs

Diminution du nombre d'assises au restaurant en veillant à respecter une distance minimum de 1 mètre entre les tables

Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)

Suppression de tout objet non indispensable dans les espaces communs et en chambre, (journaux, stylos, plateau d'accueil, livret d'accueil...)

Dès l'entrée dans le restaurant, mise à disposition d'un gel hydro alcoolique, le port du masque est obligatoire jusqu' à l'installation à la table. Les porte-menus individuels sont remplacés par des ardoises, des menus à usage unique.

Le petit-déjeuner est préparé dans le respect des normes d'hygiène en vigueur et adapté aux contraintes sanitaires

Augmentation de la fréquence quotidienne de nettoyage de toutes les installations communes au moyen de désinfectant & aération naturelle des espaces communs au minimum 2 fois par jour

Privatisation du hammam, entre chaque session, une désinfection est assurée, mise à disposition d'un produit désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour nettoyer les appareils et les accessoires en salle de fitness

Les bains de soleil sont distancés et installés, pour une partie, autour de la piscine, l'autre partie étant installée dans le vaste jardin qui entoure la piscine, les créneaux horaires d'ouverture des piscines sont modulés pour permettre la désinfection des bains de soleil et des plages

## Au départ

Entre chaque occupation des chambres, une période de 6h minimum est respectée pendant laquelle, la chambre est aérée, nettoyée et désinfectée – **Check-out : 10h00** – Check-in : 16h00

Mise à disposition d'une corbeille pour déposer la carte magnétique de la chambre, une désinfection de la carte magnétique est assurée avant chaque nouvel usage

Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous recommandons le règlement du séjour par carte bancaire, dont le terminal est désinfecté à chaque utilisation.

Envoi de la facture de votre séjour par email, priorité donnée aux règlements sans contact

# Your stay

## Prior to the stay

Sending of an email to prepare the stay, a few days before arrival, to present the conditions of reception related to the Covid-19. Each customer will be informed before his stay. His requests and requirements will be treated within the limits of the sanitary constraints and limited to the strict necessary.

## On arrival

Whenever possible, staggered arrivals to limit the presence of customers in the reception area

Respect of the physical distance between the customer and the reception staff with a plexiglass window on the reception desk and floor markings for adapted circulation

Hydroalcoholic gel is available at the entrance of the hotel and in the common areas

Between each occupation of the rooms, a period of 6 hours is respected for the ventilation of the room, its cleaning and disinfection. **Check-out: 10:00 am** - Check-in: 4:00 pm

Suspension of baggage handling service

## During the stay

For security reasons and for the health protection of the clients, there will be no entry in the room in the presence of the client, the cleaning of the room will be done with the agreement of the client. His agreement will be requested upon arrival. If the client refuses to have his room cleaned during his stay, he can get the bathroom linen from the reception team.

Display of information and recommendations in common areas

Reduce the number of seats in the restaurant by ensuring a minimum distance of 1 metre between tables.

Application of the rooms cleaning protocol in compliance with the procedures and use of the appropriate products put in place (disinfection, rigorous and repetitive hand washing of staff, specific order of passage to ensure optimal disinfection, etc.).

Removal of all non-essential objects in the common areas and in the room, (newspapers, pens, welcome tray, welcome booklet...)

As soon as you enter the restaurant, a hydro-alcoholic gel is made available and you must wear a mask until you settle down at the table. Individual menu holders are replaced by slates, single-use menus.

Breakfast is prepared in compliance with current hygiene standards and adapted to sanitary constraints

Increase the daily frequency of cleaning of all common facilities with disinfectant & natural ventilation of common areas at least twice a day

Privatization of the hammam, between each session, a disinfection is provided, provision of a disinfectant product or disinfecting wipes to clean the equipment and accessories in the fitness room.

The sunbeds are spaced apart and are partly installed around the swimming pool and partly in the large garden surrounding the pool. The opening times of the pools are modulated to allow disinfection of the sunbathing areas and beaches.

## On departure

Between each occupation of the rooms, a period of 6 hours minimum is respected during which the room is aired, cleaned and disinfected - **Check-out: 10:00 am** - Check-in: 4:00 pm

Provision of a box to deposit the room magnetic card in the room, a disinfection of the magnetic card is ensured before each new use.

To limit the number of contacts at the reception desk, we recommend paying for your stay by credit card, whose terminal is disinfected each time you use it.

Sending the bill for your stay by email, priority given to contactless payments.